

## Medlemsmøde mandag den 30. oktober 2006.

Det årlige medlemsmøde blev afholdt mandag den 30. oktober 2008 kl. 19:00. I år startede mødet allerede kl 18 med mandagsspisning, hvor Annette, Kirsten og Johnny serverede en dejlig oksesteg med peberrodssovs. Bestyrelsen havde valgt at bruge medlemsmødet i år lidt anderledes end normalt. Som bekendt har vi valgt at gennemføre en medlemsundersøgelse og resultatet af denne undersøgelse ville vi gerne debattere på dette møde.

I lighed med de tidligere år var interessen for medlemsmødet stor. Mere end 40 personer deltog i medlemsmødet. Nedenstående er ikke en fuldstændig gengivelse af alt hvad der blev sagt denne aften, men forhåbentlig har referenten fået de vigtigste aspekter med.

Kurt Christiansen indledte mødet og præsenterede Erik Terp, som er klubkonsulent i Dansk Tennis Forbund. Bestyrelsen har i samråd med Erik Terp udvalgt nogle spørgsmål fra undersøgelsen, som vi vil tage udgangspunkt i, men alle spørgsmål fra undersøgelsen og andre spørgsmål er naturligvis til debat. Hele undersøgelsen er tilgængelig på BTK's hjemmeside.

Bestyrelsen har haft store betænkeligheder ved udbyttet af medlemsundersøgelsen, da vi finder mange af spørgsmålene for irrelevante og ikke målrettet til BTK. Desuden er undersøgelsen slet ikke interessant for de unge og for de nye medlemmer af klubben.

Alligevel har bestyrelsen valgt at gennemføre undersøgelsen. Dels fordi ingen skal kunne påstå at vi ikke vil lytte til medlemmerne, dels fordi selve processen omkring en undersøgelse altid kan give et udbytte. Alene det at vi gør noget anderledes end vi plejer, kan være udbytterigt.

Erik Terp gennemgik de udvalgte spørgsmål, og nedenfor findes de kommentarer som referenten fik noteret:

### **Spørgsmål: Vore aktiviteter er tilpasset klubbens nuværende medlemmers ønsker**

Ud af 35 besvarelser er 31 enige og delvis enige, dvs. der er stor tilfredshed med aktiviteterne. 35 besvarelser er en meget høj besvarelsesprocent sammenlignet med de andre klubber.

### **Spørgsmål: Der er sociale tilbud til alle målgrupper**

Igen er der en stor grad af enighed.

### **Spørgsmål: Der er tilfredshed med kvaliteten af de nuværende aktiviteter**

Selvom om der er 27 der er enige, så er 6 delvis uenige.

Eftersom det kun er kvaliteten, men ikke antallet, så kan man ikke vide om uenigheden også dækker over mængden af aktiviteter.

Der spørges kun om nuværende aktiviteter. Der savnes spørgsmål om de aktiviteter der ikke findes, men ønskes.

De uenige besvarelser kan vedrøre klubturneringen. Der er flere kritikpunkter til klubturneringen: Spilleterminer bør fastlægges i god tid. Der er meget få der melder sig. Der annonceres mange rækker, men rækkerne slås ofte sammen. Turneringen strækker sig over 3 uger. Kun for de gode spillere. Der mangler rækker C og D rækker – de findes, men bliver slået sammen. Der skal være nogen der sælger turneringen og prikker til især de nye spillere.

Det er ikke et specielt BTK problem. Erik Terp foreslog at man kunne udpege en person pr. række til at gøre reklame for hver række.

Hvis spillerne presses, så kan man frygte mange afbud. Hvordan får vi de nye medlemmer til at deltage?

### **Spørgsmål: Klubbens faciliteter til træning er tilfredsstillende**

Der er stor tilfredshed, men hvordan skal spørgsmålet forstås? Banerne er tilgængelige, men måske findes træneren ikke.

Hvorfor stilles netop disse spørgsmål? Flere spørgsmål virker ikke umiddelbart relevante. Erik Terp oplyste at det er et standardprodukt fra Danmarks Idræts Forbund, som ikke kan ændres. Det er derfor undersøgelsen kan tilbydes gratis til klubberne.

### **Spørgsmål: Klubben er god til at modtage nye medlemmer**

Torben, der ikke har været medlem så længe, og deltager i forældre/børn træningen: Klubben har gode aktiviteter, men klubben kan en gang i mellem virke som en ældreklub. Når man nogle gange kommer, så kan man godt tænke: "Der er ikke nogen på min aldersgruppe, det er vist ikke noget for mig".

Er det generelt for andre klubber med en overvægt af "ældre" til disse møder? Terp: Nej, der kommer ofte flere nyere medlemmer til disse møder.

Bodil, der ikke har været medlem så længe: Som nyt medlem skal man også selv gøre noget.

Terp: Hvis man spørger nye medlemmer om hvorfor de melder sig ind i en tennisklub, så er begrundelsen typisk: Socialt samvær og ønske om motion. Et forslag til bedre integration af nye medlemmer er at de nye medlemmer træner sammen, spiser sammen, udveksler tlf. nr. osv.

Gruhl: Det er ca. 80 nye medlemmer der udskiftes hvert år, som der skal tages hånd om.

Kurt: Af de ca. 80 nye medlemmer er over 50 nye seniormedlemmer hvert år, men kun 15-20 tager mod tilbudet om gratis træning.

Frode: Tennis har udviklet sig fra kun at dreje sig om tennis til også i høj grad at dreje sig om det sociale.

Eva: Vi skal gå ud og få fat i de nye medlemmer, men hvordan? Velkomstudvalget?

### **Spørgsmål: Klubben er god til at fastholde sine medlemmer.**

Torben: Der kan være for mange på banen til begyndertræning, og det kan have en betydning. De ældre spillere kunne godt være mere med.

Michael Thielsen: Tennis er et svært spil.

Terp: Nej. Tennis er ikke et svært spil. Man skal starte med skumbolde, så softkernebolde, så tennis. Dansk Tennis Forbund afholder kurser i dette. Kurset hedder Game Based Approach.

### **Spørgsmål: De forskellige medlemsgruppers behov bliver dækket.**

Svarene er fordelt over hele spektret.

### **Spørgsmål: Klubbens kontingentpolitik passer fint til aktivitetsniveauet.**

Stor grad af enighed.

### **Spørgsmål: Klubben har et godt samarbejde med sponsorer**

Hvor skulle medlemmerne vide det fra?

Steen D. Vi har arvet, så der er ikke den store tilskyndelse til at gøre noget.  
Terp: Man kunne beskrive nogle tilbud f.eks. firmaarrangementer, børnefødselsdage og tilbyde dem.

**Spørgsmål: Bestyrelsen uddelegerer ansvar og kompetence**

Svarene er fordelt over hele spektret.

**Spørgsmål: Bestyrelsen er nytænkende.**

Frode: Bestyrelsen opfordrer medlemmerne til at komme med ideer og forslag både ved generalforsamlinger og andre lejligheder.

**Spørgsmål: Alle ledere, trænere, instruktører har den nødvendige dygtighed.**

De fleste af dem der har besvaret har ikke behov for træner mv.

Frode: Hvis man har lyst til at deltage kan man få gode trænere.

Kaj: Ledere skal være synlige.

Jelsborg: Har en søn der spiller godt og gerne ville melde sig ind, men klubben magtede ikke at stille en passende træner til rådighed.

**Spørgsmål: Alle udvalg har mål for deres arbejde.**

Udvalgene er ikke så synlige.

Gruhl: Der er flere deltagere på finaldagen end deltagere i klubturneringen.

Steen D. har bedt om faste klubturneringsdatoer. Mangler feedback fra bestyrelsen. Klubben er topstyret.

Frode: På generalforsamlingen vælges udvalg mv. men de øvrige medlemmer kendes ikke.

Vandborg: På side 2 i klubbladet Smash listes udvalg, men har ikke forstået hvad de laver?

Johan: Det er de samme personer, der sidder i alle udvalg.

Terp: Udvalg bør selv arbejde med målsætning.

Lene: Jeg har rigeligt at se til.

**Spørgsmål: Klubben har en beskrevet årsplan.**

Svarene er overvejende "Ved ikke".

Kaj: Det vil fremgå på generalforsamlingen.

Rene: Arrangementer skal være planlagt et halvt eller helt år frem.

Johan: Den samme plan kan gå igen fra år til år.

Hvordan er aldersfordelingen i denne undersøgelse i andre klubber?

Terp: Denne fordeling er ikke typisk.

Det er skræmmende at gennemsnitsalderen er så høj.

Folkersen: Kan vi bruge undersøgelsen til noget når det kun er de gamle tordenskjolds soldater der har deltaget?

Kurt: Bestyrelsen har fra start af haft sine betænkeligheder, men vi valgte at gennemføre undersøgelsen, og gå 100 % ind i arbejdet med undersøgelsen. Jeg opfatter undersøgelsen som et supplement til de andre ting vi gør. Vi mangler helt klart input fra de unge og fra de nye medlemmer, og det må vi få på anden vis.

Gitte: Hvordan får vi de nye medlemmer, mellemgruppen og børnene ind i klubben.

Steen D. Hvad er målet for denne klub? Vil vi skabe en god spiller?

Medlemsundersøgelsen burde også have været tilgængelig på papir.

Vandborg: Efter at have hørt om alle de spørgsmål: Er BTK i form?

Tråden blev straks taget op af klubbens mest aktive passive medlem Eva, der sang for på BTK's slagsang.

**Erik Terps konklusion:**

BTK er en god klub. Lad udvalgene arbejde med målsætning. En bestyrelse kan ikke magte alle opgaver.

Til sidst gennemgik Terp DTF's klubudviklingstilbud.

Kurt takkede medlemmerne for det store fremmøde og det dejlige engagement. En stor tak til Erik Terp for gennemgangen og oplægget til debatten. Debatten har givet input til flere ting, som vi kan arbejde videre med.

Kurt Christiansen

30. oktober 2006